

舟曲县民政局文件

འབྲུག་རྒྱལ་ཁབ་དང་མཉམ་སྲིད་ཁུལ་གྱི་ཡིག་ཆ།

舟民发〔2025〕26号

签发人：韩永芳

舟曲县民政局“信易+养老”工作方案

为了加强全县养老服务领域信用体系建设，健全和完善守信联合激励和失信联合惩戒机制，推动信用信息在养老服务领域应用，不断提升全社会的诚信意识，推进“信易+养老”工作，特制定本方案。

一、总体目标与原则

1. “信易+养老”工作目标

舟曲县“信易+养老”工作方案旨在通过信息化手段，优化养老服务资源配置，提升养老服务质量与效率。其工作目标为：建立健全以信用为基础的新型养老服务体系，实现养老服务的精准匹配与高效供给。具体而言，要促进养老服务机构与老年人之间的信息互联互通，提升养老服务的便捷性与个性化水平，确保老年人能够享受到更加贴心、优质的养老服务。同时，通过信用体系建设，增强养老服务的透明度与公信力，推动形成全社会关注、支持养老服务的良好氛围。

2. “信易+养老”工作原则

在舟曲县“信易+养老”工作方案的实施过程中，我们应遵循以下原则：坚持以人为本，确保养老服务贴近老年人实际需求，提升老年人生活质量；注重信用体系建设，强化诚信意识，通过信用激励措施促进养老服务优化；坚持公平、公正、公开，确保服务资源合理分配，维护老年人合法权益；同时，强调创新引领，不断探索“信易+养老”新模式，提升服务效率与质量。通过上述原则的指导，我们将推动舟曲县养老服务工作迈上新台阶，实现养老服务的可持续发展。

3. “信易+养老”工作意义

“信易+养老”工作方案的实施，对于舟曲县具有重要意义。它不仅能够提升老年人的生活质量，还能促进社会信用体系的建设与完善。通过整合信用资源与养老服务，为守信老年人提供更加便捷、优质的养老服务，有助于营造尊老敬老、守信受益的良好社会氛围。同时，该方案还能推动养老服务业的创新发展，提高服务效率与满意度，为构建和谐社会、实现老有所养目标贡献力量。因此，“信易+养老”工作方案的推进，既是民生工程，也是社会信用体系建设的重要举措。

二、工作内容与措施

1. 建立信用评价体系

为推进“信易+养老”工作，首要任务是构建科学、全面的信用评价体系。该体系将涵盖老年人的基本信用信息、社会行为记录及养老服务质量反馈等多方面内容。通过大数

据技术与智能分析手段，对老年人信用状况进行动态评估，确保评价结果的公正性、准确性和时效性。同时，强化信用信息的采集、管理和保护，为信用养老服务提供坚实的数据支撑，推动形成守信受益、失信惩戒的良好氛围。

2. 制定养老服务优惠政策

为推进舟曲县“信易+养老”工作，特制定以下养老服务优惠政策：针对信用记录良好的老年人，减免全县养老机构入住押金、优先入住、专人全程指导帮助办理入住手续和自主选择空余床位；在社区养老服务中心，为信用优良的老人增设专属服务窗口，提供便捷的生活照料、健康咨询等服务；优先纳入全县适老化改造或居家养老床位设置范围等服务；同时，联合医疗机构，为信用老人提供定期体检、优先就诊等医疗福利，进一步释放信用红利。通过上述政策的实施，旨在激励社会各界关注并参与信用体系建设，共同营造尊老敬老的良好社会氛围。

3. 开展信用宣传与教育活动

为深化“信易+养老”工作，将加强信用宣传与教育。通过社区讲座、线上平台及宣传栏等多种渠道，普及信用知识，强调诚信在养老服务中的重要性。组织老年人参与信用体系建设主题活动，提升其信用意识。同时，开展信用教育培训，对养老服务机构人员进行专业指导，确保服务过程中诚信为本。通过持续的宣传与教育，营造守信光荣、失信可耻的良好氛围，为“信易+养老”工作的顺利推进奠定坚实基础。

4. 加强养老服务机构信用管理

为提升养老服务质量，需要强化养老服务机构的信用管理。建立健全信用评价体系，对机构的服务质量、安全管理、人员资质等进行综合评估，并定期公开信用评级结果。同时，加大对守信机构的政策扶持和激励力度，如提供资金补贴、优先项目支持等。对于存在失信行为的机构，实施惩戒，包括警告、取消或较少补贴等措施，严重者将依法撤销其运营资格。通过信用管理，营造公平竞争、诚信服务的养老市场环境，保障老年人合法权益。

三、实施步骤与时间安排

1. 第一阶段：工作部署

本阶段主要任务是成立专项工作组，明确职责分工。由县政府牵头，联合民政、老龄办、市场监管、发改、卫生等部门，组建“信易+养老”工作推进小组。制定详细的工作计划和时间表，确保各部门协同合作。同时，组织召开启动会议，深入解读政策背景与实施方案，增强工作人员的责任感和紧迫感，为后续工作的顺利开展奠定坚实基础。预计此阶段耗时1个月，确保各项筹备工作就绪。

2. 第二阶段工作推进

在第二阶段，我们将重点推进“信易+养老”服务的实体化运营。具体包括：与本地养老机构深入合作，建立信用评价体系，为信用良好的老年人提供优先入住、优惠服务等特权；同时，开展信用养老知识普及活动，提升老年人的信用意识。此阶段预计耗时两个月，通过定期评估与反馈机制，

确保各项措施有效落地，并根据实际情况适时调整策略，为后续全面推广奠定坚实基础。我们将密切关注进展，确保工作高效有序进行。

3. 第三阶段工作评估

在第三阶段，我们将进行全面而细致的工作评估。通过问卷调查、座谈会、实地走访等多种形式，深入了解服务对象的满意度及需求变化，同时，对项目实施效果进行客观分析，总结成功经验与存在问题。评估结果将作为后续工作调整与优化的重要依据，确保“信易+养老”服务能够更加精准地对接老年人需求，持续提升服务质量与效率，推动舟曲县养老服务事业的健康发展。

4. 第四阶段工作总结与改进

经过本阶段的实施，舟曲县“信易+养老”工作取得了显著成效，信用体系在养老服务中的应用逐步深化，让老年人享受到了更加便捷、高效的养老服务。然而，在实施过程中也发现了一些问题，如部分老年人对信用体系了解不足、部分服务环节衔接不够顺畅等。针对这些问题，我们将进行总结分析，并制定改进措施，加强宣传引导，提升老年人对信用体系的认知度；同时，优化服务流程，确保各环节紧密衔接，进一步提高养老服务质量。通过持续改进，推动“信易+养老”工作不断迈上新台阶。

四、保障措施

1. 加强组织领导

为确保舟曲县“信易+养老”工作方案的顺利实施，必

须加强组织领导。成立由县政府主导、民政部门牵头、相关部门参与的工作领导小组，明确职责分工，形成工作合力。领导小组要定期召开会议，研究解决工作推进中的重大问题，制定详细的工作计划和时间表，确保各项任务按时保质完成。同时，建立健全监督机制，对工作进展情况进行跟踪问效，确保政策落实到位，为“信易+养老”工作的顺利开展提供坚强的组织保障。

2. 强化资金保障

为确保“信易+养老”工作方案的顺利实施，必须强化资金保障。利用中央、省级、州县专项资金以及彩票公益金，用于支持养老服务体系的建设与运营，特别是针对信用良好的老年人提供更多的优惠和服务。同时，积极拓宽融资渠道，鼓励社会资本投入，形成多元化的资金投入机制。加强对资金使用情况的监管和审计，确保每一分钱都用在刀刃上，为老年人提供更加优质、高效的养老服务，真正实现“信易+养老”的惠民目标。

3. 建立监督机制

为确保舟曲县“信易+养老”工作方案的有效实施与持续推进，特建立全方位、多层次的监督机制。将设立专项监督小组，定期对工作进展、服务质量、资金使用等情况进行检查评估。同时，开通公众举报渠道，鼓励社会各界参与监督，确保养老服务的透明度与公正性。通过定期召开监督会议，及时发现问题并采取措施整改，形成闭环管理。此外，强化责任追究机制，对工作不力、失职渎职者严肃问责，确

保各项措施落到实处。

4. 推动信息化建设

为高效推进舟曲县“信易+养老”工作，信息化建设是关键。我们将加强智慧养老服务平台建设，整合养老服务资源，实现数据共享与业务协同。通过引入先进的信息技术手段，如物联网、大数据等，提升养老服务的智能化水平。同时，加强网络安全防护，保障老年人个人信息的安全与隐私。此外，开展信息化培训，提高养老服务机构及工作人员的信息技术应用能力，确保信息化建设成果能够真正惠及广大老年人。

