

舟曲县工业和信息化和商务局文件

འབྲུག་ཁུལ་བོད་ལམ་ཆ་འཕྲིན་ཚན་དང་ཚོང་དོན་ཁྲིམས་ཀྱི་ཡིག་ཆ།

舟工信商字〔2025〕32号

签发人：刘世俊

关于印发《舟曲县工业和信息化和商务局2025年“信易+家政”实施方案》的通知

各股室：

现将《舟曲县工业和信息化和商务局2025年“信易+家政”实施方案》印发给你们，请抓好落实。

舟曲县工业和信息化和商务局

2025年3月20日

舟曲县工业和信息化和商务局

2025年3月20日印发

舟曲县工业信息化和商务局 2025 年 “信易+家政”实施方案

为深入推进全县社会信用体系建设，深化“信易+”守信激励场景创新应用，规范全县家政服务行业经营秩序，提升家政服务标准化、规范化服务水平，营造诚信经营、放心消费的家政服务市场环境，让守信经营主体和群众切实享受信用红利，结合我县家政服务业发展现状及工作实际，制定本实施方案。

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实国家、省、州关于社会信用体系建设及家政服务业提质扩容工作部署，立足行业主管职能，以信用建设为抓手，以守信激励为导向，健全家政行业信用管理机制，完善行业服务规范，创新信用应用场景，推动全县家政服务行业诚信经营、健康有序发展，持续提升群众生活服务获得感与满意度。

（二）工作目标。一是全面摸排全县家政服务行业底数，建立完善家政服务企业、从业人员信用档案，实现信用信息归集、动态管理和规范应用。二是培育打造诚信家政示范企业、优秀家政从业人员，形成成熟可行、长效运行的“信易+家政”工作模式。三是落实守信激励政策，扩大信用惠民覆盖面，为信用良好群众、守信家政主体提供优惠、优先、优质服务，真正实现信用有价、守信受益。四是规范家政服务市场经营行为，有效化解服务纠纷，整治行业乱象，全面提升家政行业诚信意识和服务质量，持续优化商贸服务领域营商环境。

（三）实施范围。本方案适用于我县行政区域内依法登记、

合规经营的家政服务企业、个体家政经营者及家政服务从业人员；全县范围内信用状况良好、无失信记录的城乡居民。

二、重点任务

（一）摸排行业底数，建立信用档案。全面排查梳理辖区内家政服务市场主体及从业人员基本信息，建立行业管理台账，详细登记经营资质、服务项目、人员信息、健康资质、从业履历等内容。汇总家政服务经营履约、服务评价、投诉反馈等情况，建立家政服务企业和从业人员信用档案，实行“一企一档、一人一档”动态化管理，定期更新信用信息，确保信息真实完整、及时有效。

（二）制定评价标准，实施信用分级管理。结合行业实际制定家政服务信用评价标准，围绕经营合规、服务质量、客户口碑、履约守信等维度，科学设定评价指标。开展年度信用等级评定，划分为AAA级诚信示范、AA级诚信良好、A级诚信合格、B级诚信警示四个等级。实行信用分级差异化管理，对守信主体优化服务管理、给予政策倾斜；对警示主体加大监管力度、督促整改提升；对严重失信主体依规纳入重点管理，限制行业相关扶持支持。

（三）落实守信激励，释放信用红利。面向信用良好居民推出家政服务优惠折扣、优先预约派单、免费家政咨询等暖心服务，针对特殊群体叠加专属优惠政策。对诚信家政经营主体，优先纳入服务业扶持培育范围，优先推荐评优评先、政策申报；依托官方平台免费开展宣传推介，优先组织从业人员参加行业技能提升培训，全方位扶持守信家政主体发展壮大。

（四）规范行业标准，提升服务质效。统一家政服务项目、

服务流程、收费标准与服务承诺，推行标准化服务约定，杜绝虚假宣传、乱收费、服务不达标等违规行为。加强家政服务行业日常管理，及时受理处置服务投诉与纠纷，畅通维权服务渠道。引导家政经营主体强化诚信自律，自觉遵守行业经营规范，全面提升行业整体服务水平。

（五）强化宣传引导，营造诚信氛围。多渠道宣传解读“信易+家政”政策内容、评价标准和守信激励举措，常态化宣传诚信家政典型案例与优秀从业人员。发挥示范引领作用，引导家政行业坚守诚信经营底线，积极营造行业守信经营、群众放心消费的良好社会氛围。

三、实施步骤

（一）动员部署阶段（2025年1月—3月）。印发实施方案，明确工作任务、推进节点，全面开展家政行业主体信息摸排，启动信用档案搭建前期各项工作。

（二）全面推进阶段（2025年4月—10月）。完成家政行业信用建档、信用等级评定工作，全面落地守信激励、行业规范管理、政策宣传等各项工作，动态更新信用信息，推动“信易+家政”各项工作落地见效。

（三）总结提升阶段（2025年11月—12月）。系统总结年度工作成效，梳理工作短板与不足，优化完善信用评价体系和守信激励措施，建立长效工作机制，持续巩固提升“信易+家政”工作成效。

四、保障措施

（一）统筹组织推进。细化工作安排，明确工作责任，专人负责工作统筹、日常推进、资料汇总和工作调度，常态化推进

各项工作落地落实，及时协调解决工作推进中的实际问题。

（二）压实工作责任。紧扣工作目标和重点任务，细化工作举措，压实工作责任，有序推进信息摸排、信用管理、行业服务、宣传推广等各项工作，确保流程闭环、工作落地。

（三）强化工作落实。紧盯工作时间节点，常态化开展工作自查，狠抓任务落地执行，不断提升家政行业信用建设与服务管理水平，确保“信易+家政”工作取得实实在在成效。

