

# 中共舟曲县南峪乡委员会文件

舟南委字〔2023〕26号



中共南峪乡委员会  
南峪乡人民政府

## 关于印发《南峪乡全面深入持久开展农村留守老人 妇女儿童和特困群众关爱服务行动实施方案》的 通知

各村党支部、村委会，乡属各相关单位：

《南峪乡全面深入持久开展农村留守老人妇女儿童和特困群众关爱服务行动实施方案》已经乡党委、政府研究通过，现印发给你们，请结合实际认真抓好落实。



# 南峪乡全面深入持久开展农村留守老人妇女儿童和特困群众关爱服务行动实施方案

为深入贯彻落实党中央、国务院和省、市、县关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的决策部署，加强农村留守老人妇女儿童和特困群众关爱服务，增强农村基层党组织的政治功能和组织力、战斗力、凝聚力，提升基层党组织和党员干部服务群众的能力，充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用。按照省委农村工作领导小组的有关要求及舟曲县《关于开展农村留守老人妇女儿童和特困群众关爱服务行动方案》要求，特制定如下方案：

## 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于“三农”工作重要论述和对甘肃重要讲话指示精神，把人民群众对美好生活的向往作为奋斗目标，坚持以人民为中心的发展思想，发挥村党支部领导作用，组织身边的组织和个人，为身边的留守老人妇女儿童和特困群众做身边的事，温暖身边人的心，凝聚身边人的神，提升农民群众的获得感、幸福感、安全感。

## 二、总体目标

强化村党支部协调落实有关政策举措的职责，让村党支部更多更直接地为农民群众提供用心用情、周到细致、及时

有效的服务，破解“最后一公里”和“断头路”问题。村党支部要围绕养老、就医、入学和特困帮扶等群众最关心最直接最现实的利益问题开展关爱服务行动，通过组织干部入户走访、村民小组会议、村民会议等形式，广泛听取群众意见建议，深入了解他们的诉求，兼顾需要和可能，从能做的事做起、从点滴小事做起，善作善成、善始善终，久久为功，让农村留守老人妇女儿童和特困群众老有善养、幼有优教、困有真帮。

### **三、重点内容**

建立留守老人、妇女、儿童台账，探索实行“一对一”结对服务机制。在充分尊重群众意愿的基础上，落实好“以小见大、抓小促大、盯小成大、大见实效”的“小大”工作法。围绕“七小七大”开展行动：小切口大民生、小帮扶大解忧、小变革大便利、小关怀大温暖、小典型大发掘、小活动大凝聚、小事情大作为。

**（一）用心用情关爱服务农村留守老人。**以提高留守老人生活品质为重点，着力提升养老服务水平。组织动员党员干部、妇联执委、村医和热心人，为留守老人提供打扫卫生、洗衣服、理头发、量血压、测血糖、生火做饭、送餐助餐、送药助医、住院陪护、送煤取暖、代购代买等贴心服务。进一步提升五保家园管理和服务水平，因地制宜丰富老年生活，开展互帮互助。

**（二）用心用情关爱服务农村留守妇女。**以提高留守妇女生活品质为重点，帮助留守妇女学习一项就业技能，参加一次心理健康知识讲座、实现一次夫妻团聚，积极对接县妇联开展“两癌”免费检查，做好“春暖行动”等暖心服务，着力提升留守妇女自立自强能力。各村结合实际，在美丽乡村建设项目上优先用工，在乡村公益岗位上优先聘用，让留守妇女走出家门、融入集体、稳定增收。

**（三）用心用情关爱服务农村留守儿童。**以提高农村留守儿童教育质量为重点，着力提升教育服务水平。要及时了解掌握留守儿童受教育情况，督促落实控辍保学、教育资助、送教上门政策措施，协调帮助特殊困难儿童优先安排在校住宿，协调落实家庭经济困难儿童陪读人员就近就地就业或享受公益性岗位，开发“共享奶奶”“爱心妈妈”公益岗位帮助看护留守儿童等，多措并举解决农民群众后顾之忧。

**（四）用心用情关爱服务农村特困群众。**以提高农村特困群众生活质量为重点，着力提升帮扶救助服务水平。要积极协调落实特困群众产业扶持、就业帮扶和救助供养、大病救助、临时救助等特殊政策。从鳏寡孤独、五保户、残疾人等特困群众的实际困难出发，组织动员党员干部、村组织、妇联组织及社会力量为他们提供热情周到的贴心服务。

#### **四、关爱服务行动开展方式**

**（一）建立关爱服务对象台账。**各村通过入户走访、召

开会议，全面摸清留守老人妇女儿童和特困群众底数，建立关爱对象台账，并实行动态管理，定期通过走访摸排对管理台账进行更新，确保不漏一人。

**（二）组建爱心帮扶队伍。**乡机关依托新时代文明实践所，组织各站所工作人员成立爱心帮扶队伍，根据不同服务需求有针对性派单，集中开展爱心帮扶志愿服务活动，为关爱对象提供用心用情、细致周到服务。

**（三）开通志愿服务热线。**开通志愿服务热线，各村向留守老人、儿童等困难群体预留其他热线电话，有困难时可拨打热线电话，工作人员会按照需求进行派单，安排相应的志愿者提供志愿服务，帮办实事，传递关爱和服务。

**（四）建立关爱互助微信群。**建立关爱服务微信群，留守妇女、特困群众等关爱群体加强沟通联系，志愿者在群内推送相关政策法规、就近用工信息等，群成员有困难也可在群内留言，工作人员根据需求派单，及时组织志愿者上门服务解决困难。

**（五）形成结对帮扶举措。**积极动员机关干部、村组干部、党员、网格员、妇联执委等积极投身关爱行动，主动与关爱服务对象“一对一”或“一对多”结成服务对子，经常探视走访，帮办代办，解决服务对象后顾之忧。

**（六）建立长效关爱服务机制。**探索建立结对帮扶、上门探视、及时服务的长效帮扶机制，坚持送政策、送温暖、

送服务，关爱服务对象有困难找帮扶联系人，帮扶联系人及时了解情况，帮办代办。如遇不能解决问题，由村党支部召开会议研究协调解决，如还不能解决，由包村领导上报乡党委政府研究解决。

## **五、方法步骤**

**（一）排摸底数（2023年3月）。**组织村组干部、驻村帮扶工作队成员对全村留守老人妇女儿童和特困群众进行全面摸底排查，建立关爱对象台账，确保底数清楚。同时对关爱对象进行动态管理，全面摸清村内人员流动情况和群众家庭生活情况，及时发现新出现的留守老人妇女儿童和特困群众，确保不漏一个人。

**（二）试点先行（2023年4月—12月）。**根据摸排情况，由乡党委、政府研究确定基础条件和工作情况比较好的1个村先行试点、作出示范、积累经验。要加强宣传引导，动员志愿者、爱心人士等积极参与到关爱服务行动中来，主动作为、从小事做起、从群众身边事做起、从能做的事做起。要坚持实事求是、因地制宜、分类施策、梯次推进，具体关爱服务项目不搞“一刀切”，从实际出发，由小到大、由少到多，让村党组织为农牧民群众多办实事、多办好事。各试点村要及时总结宣传推广典型经验，切实把关爱服务行动引向深入。

**（三）跟进服务（长期进行）。**注重收集民情民意，坚

持“小切口、深挖掘”，采取组织干部入户走访、村民小组会议、村民会议等形式，广泛听取群众意见建议，深入了解他们的诉求，兼顾需要和可能，从能做的事做起，从点滴小事做起，做一件成一件，善作善成、善始善终、久久为功，逐步建立完善常态化服务机制，不断提升村级组织的服务能力、工作水平。

## 六、工作要求

**（一）加强组织领导。**此项活动由乡乡村振兴站及乡民政办统筹协调和组织实施，成立领导小组开展具体工作，及时总结宣传推广典型经验，切实把关爱服务行动引向深入。领导小组要及时对接县民政局、教科局及县妇联，对关爱服务行动具体内容适时进行调整，确保工作到位。村党支部是这项工作的核心、主体，要充分发挥村党支部在农牧村的领导核心作用，认真谋划、精心组织开展关爱服务行动。

**（二）创新工作方法。**将开展农村留守老人妇女儿童和特困群众关爱服务行动作为党史学习教育“我为群众办实事”的实践载体，作为抓党建促乡村振兴的务实举措，作为提升乡村治理能力的有效切口，作为密切党群干群关系的桥梁纽带，瞄准突出问题，补齐短板弱项，优化服务供给，各村及乡属相关站所要结合实际创新方式方法，要进一步解放思想，深化“放管服”改革，创新体制机制，将农村公共服务资源更多以农村基层组织为主渠道落实，赋予村党组织更多更有效的直接服务群众的资源和力量，拓展服务项目，提升服务效

能。

**（三）发动各方力量。**积极动员团委、妇联、残联及村干部、乡贤能人、志愿者、爱心人士等积极投身关爱服务行动，组织身边人、做好身边事、帮助身边人，温暖身边人的心，凝聚身边人的神，提升农牧民群众的获得感、幸福感、安全感。强化组织发动，通过动员有能力的人与关爱服务对象结成服务对子等形式，在帮办一件件小事中体现关爱，在各村营造邻里守望相助的温暖生活氛围。

**（四）靠实工作责任。**各村联系领导、村“两委”主要负责人，要切实担负起第一责任人的责任，通过组织开展一系列活动，把党和政府的关怀温暖送到农民群众的心坎上。乡属各站所要各尽其能，在政策解读、项目安排、资金使用等方面为开展关爱服务行动提供倾斜支持，多渠道多形式促进村级集体经济增加收入。村级集体经济收入要更多用于关爱服务农村留守老人妇女儿童和特困群众。积极引导省市帮扶资源倾斜支持关爱服务行动。充分发挥共青团、妇联、残联等群团组织优势和力量，在关爱服务行动中起带头作用。