

舟曲县残疾人联合会文件

འབྲུག་རྒྱལ་ཁབ་དབང་པོ་རྒྱུན་ཅན་མཉམ་འབྲེལ་ལྷན་ཁང་གི་ཡིག་ཆ།

舟残字〔2025〕48号

签发人：姚剑

舟曲县残疾人联合会 信易+残疾人证办理实施方案

一、目标任务

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，结合本县实际，将社会信用体系建设与残疾人证办理工作有机结合，进一步优化残疾人办证服务流程，提升服务质量和效率。信易+残疾人证办理

二、目标任务

通过实施“信易+残疾人证办理”，为信用状况良好的残疾人提供更加便捷、高效的办证服务，提高残疾人办证的满意度和获得感，同时促进社会信用体系建设。

三、主要措施

建立“容缺受理+告知承诺”机制：对于信用状况良好

的残疾人，在申请办理残疾人证时，若非关键材料缺失，可先予以容缺受理。工作人员告知申请人需要补齐的材料及提交方式，申请人作出书面承诺后，启动绿色通道，先行受理其申请。

优化办证流程：整合部门资源，简化审批环节，实现申请、审核、评定、制证等流程的高效衔接。申请人可通过线上或线下方式向乡镇（街道）残联或县残联提出申请，相关部门在规定时间内完成审核和评定工作，缩短办证时间。

提供个性化服务：对于行动不便的重度残疾人，根据其需求提供上门办证、云办证等服务。同时，为视力、听力等残疾人提供无障碍服务，如手语翻译、盲文指引等。

加强信用信息应用：与县信用信息平台对接，获取残疾人的信用信息。根据信用评分，对守信残疾人给予相应的办证便利措施，对失信残疾人则加强审核和监管。

四、保障措施

加强组织领导：协调成立由县残联、县发改委、县卫健委等部门组成的“信易+残疾人办证”工作领导小组，明确各部门职责，协同推进工作。

加大宣传力度：通过多种渠道宣传“信易+残疾人办证”的政策和服务内容，提高残疾人及社会公众的知晓度和参与度。

舟曲县残疾人联合会

2025年9月4日