

舟曲县卫生健康局文件

འབྲུག་རྒྱལ་ཁོངས་སྐྱོད་འཕེལ་བཞུགས་ལྷན་ཁག་གི་ཐུགས་ཁྱེད་ཀྱི་ཐུགས་ཁྱེད་ཀྱི་ཐུགས་ཁྱེད་

舟卫健发〔2025〕124号

舟曲县信易托育工作方案

一、指导思想

在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，全面贯彻落实党的二十大及二中、三中全会精神，秉持以人民为中心的发展理念，坚定不移地深化托育服务领域信用体系建设。在总结2024年工作经验的基础上，持续完善信用激励与约束机制，全方位提升托育服务质量，进一步增强群众对托育服务的信任，助力人口长期均衡发展与家庭和谐幸福。

二、工作目标

1. 深化信用体系建设：在2024年初步构建的信易托育工作体系之上，2025年进一步优化托育机构信用评价标准，细化评价指标，提升信用评价的科学性与精准性。完善信用信息共享机制，加强数据的分析与运用，为托育服务监管和政策制定提供有力数据支撑。

2. 扩大示范机构影响力：培育更多信用良好、服务优质的示范托育机构，发挥其引领带动作用，通过经验分享、交流学习等活动，推动全县托育机构整体服务水平提升，显著增强群众对托育服务的满意度和信任度。

3. 促进医育深度融合：借助信用体系建设，鼓励托育机构与医疗机构建立更紧密的合作关系，推动医育结合模式在信用良好的托育机构中率先落地并形成可推广经验，提升托育机构应对婴幼儿健康问题的能力。

三、主要任务

1. 优化信用评价体系：依据国家和甘肃省关于托育服务的最新政策要求，结合 2024 年评价工作中发现的问题，优化舟曲县托育机构信用评价指标。进一步细化机构资质审核标准，强化对人员资质动态监管，将人员培训的频次和质量纳入评价范畴；完善安全管理评价内容，增加对新兴安全风险如网络信息安全在托育场景应用中的考量；丰富服务质量评价维度，引入第三方专业测评机构参与服务质量评估；建立家长动态反馈机制，实时更新家长满意度评价数据。调整信用等级划分细则，增设 A+（卓越）等级，用于表扬在各方面表现极为突出的托育机构。

2. 强化信用信息管理：加强与甘肃省信用信息共享平台的深度对接，完善舟曲县托育机构信用信息数据库功能。运用大数据、区块链等技术，保障信用信息的安全性和不可篡改。除归集登记注册、行政许可、行政处罚、抽查检查结果等常规信息外，拓展收集托育机构的社会责任履行情况、创

新服务举措等信息。建立信用信息异议处理机制，托育机构对信用信息有异议时，可在规定时间内提出申诉，相关部门在规定工作日内核实处理并反馈结果。

3. 拓展信用激励措施：对信用等级为 A+ 的托育机构，除享受 2024 年已有的激励政策外，额外给予专项发展资金支持，用于机构设施设备更新、人才队伍建设等；在政府购买托育服务项目中，同等条件下优先选择信用等级为 A、A+ 的托育机构；为信用等级为 B 的托育机构提供免费的业务培训和专家指导，帮助其提升服务质量和信用等级；组织信用良好的托育机构负责人参加省内外先进托育服务交流活动，拓宽视野，学习先进经验。

4. 推动医育结合发展：鼓励信用等级高的托育机构与医疗机构建立合作关系，对积极开展医育结合工作且成效显著的托育机构，在信用评价中给予加分奖励。卫健部门为托育机构提供定期的医疗保健指导和培训。建立托育机构与医疗机构的应急转诊绿色通道，保障婴幼儿在突发健康状况时能够得到及时救治。

四、保障措施

1. 加强组织领导：建立定期工作调度会议制度，每季度召开一次领导小组会议，研究解决信易托育工作推进过程中遇到的困难和问题。加强部门协同配合，形成工作合力，共同推动信易托育工作深入开展。

2. 强化监督考核：建立健全信易托育工作监督考核机制，制定科学合理的考核指标和评价方法。加强对托育机构信用

评价过程和结果的监督，确保评价工作公平、公正、公开。

3. 深化宣传引导：创新宣传方式，除利用政府官网、微信公众号、新闻媒体等传统渠道宣传。加强与托育机构、家长和社会各界的互动交流，及时回应社会关切，营造全社会积极参与、共同支持托育服务信用建设的良好氛围。

