

舟曲县信访局文件

འབྲུག་ཁུ་ཁྱོད་ཡིག་སྒྲུབ་འོ་གཏུག་ཁུལ་གྱི་ཡིག་ཆ།

舟信字〔2025〕57号

舟曲县信访局 关于专项失信治理工作方案

县营商环境局：

今年以来，我局信访工作在县委、县政府的正确领导下，深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，以维护群众合法权益、促进社会和谐稳定为目标，扎实开展各项工作，取得了显著成效。为进一步维护信访秩序、保障公民合法权益、推动社会信用体系建设，我局制定相关专项失信治理工作方案如下：

一、主要措施

1、明确失信行为标准

根据相关法律法规和政策文件，明确界定信访活动中的失信行为，提升依法办事能力。规范信访事项受理、办理、督办等全流程工。

2、建立失信记录系统

对涉及失信行为的信访人进行记录，并纳入专门的失信信息管理系统。

3、实施联合惩戒

将失信名单通报给相关部门，依据法律法规对失信人员实施联合惩戒，惩戒措施可以包括限制参与某些社会活动、降低信用评级等。

4、加强诚信宣传教育

通过开展信访工作法治化宣传活动 3 次，向群众普及依法信访知识，加强诚信宣传教育，提高信访人的诚信意识和法律意识，引导群众自觉遵守信访秩序。法理性表达诉求。

5、完善信访工作机制

优化信访接待流程，确保信访人的合理诉求得到及时回应，加强信访矛盾排查化解工作，从源头上减少失信行为的发生。针对突出矛盾，成立工作专班，深入剖析问题根源，强化督导督办，采取周调度、月通报制度，推动问题化解。

持续推行“四下基层”工作，推动落实好领导干部接待群众信访频次要求，对疑难复杂的信访积案，采取约访、包案等形式，下气力予以解决。对一时解决不了的，拿出化解方案和时间表，切实把可能越级走访的群众吸附稳定在当地

二、保障措施

1、加强组织领导

成立专项失信治理工作领导小组，明确职责分工，确保工作有序开展。制定年度干部培训计划，包括业务知识、法律法规、沟通技巧等方面的培训内容，全年培训时长不少于60小时。加强干部作风建设，定期开展廉政教育和警示教育活动，杜绝形式主义、官僚主义。

2、加强信息化建设

利用信息技术手段，建立信访失信人员管理信息系统，实现信息共享和高效管理。组织召开至少4次信访工作联席会议，研究解决重大信访问题。建立联席会议成员单位沟通协调机制，加强成员单位之间的日常联系和信息交流。

3、加强人员培训

开展“干部素质提升年”活动，通过业务培训、岗位练兵、案例研讨等多种形式，提升干部业务能力和综合素质。加强党风廉政建设，开展深入贯彻落实中央八项规定精神学习教育，强化纪律意识，树立良好形象。

三、实施步骤

1、制订方案阶段

调研摸底，了解当前信访失信行为的情况和特点，制定专项失信治理工作方案，明确治理目标、措施和步骤。

2、宣传发动阶段

加强法治宣传教育，创新宣传方式，提高群众依法信访意识。完善信访工作法律法规体系，根据实际工作需要，制定和完善相关配套制度。加强对信访干部的法治培训，定期组织法律知识考试和业务竞赛，提升干部依法履职能力。实现信访工作全流程法治化，信访事项依法处理率达到 100%。

3、实施治理阶段

按照方案要求，开展失信名单管理、联合惩戒、宣传教育等工作，定期对治理工作进行检查和评估，及时调整和完善措施。建立信访风险预警监测系统，利用大数据技术对信访数据进行实时分析，及时发现潜在的信访风险点。加强与乡镇的联系，每月至少开展 1 次基层调研，指导基层做好矛盾纠纷排查化解工作。建立重点信访问题挂牌督办制度，对排查出的重大信访问题，明确责任领导和责任单位，限期解决。

4、总结提高阶段

对专项失信治理工作进行总结和评估，提炼经验和做法；

建立健全长效机制，巩固治理成果，防止失信行为反弹。

通过以上措施的实施，可以有效推进信访局专项失信治理工作，维护信访秩序和社会稳定。

